

## **Vragenlijst ten behoeve van de evaluatie van het internet- en telefoonstembureau<sup>1</sup>**

Op 14 juli 2004 heeft een evaluatiebijeenkomst plaatsgevonden met leden van het internet- en telefoonstembureau. Vier van de dertien stembureauleden hebben aan die bijeenkomst deelgenomen. Omdat het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties graag de ervaringen van alle stembureauleden in de evaluatie wil betrekken, is onderstaande vragenlijst opgesteld. Uiteraard kunt u naast de gestelde vragen nog uw overige opmerkingen over het experiment kwijt. Hiervoor is ruimte gereserveerd aan het eind van de vragenlijst.

---

<sup>1</sup> Het ministerie van BZK heeft een enquête gehouden onder de leden van het internet- en telefoonstembureau. Voor de enquête is deze vragenlijst gebruikt.

**Taak**

1. Heeft de training en de documentatie die u door het ministerie van BZK is overhandigd u voldoende inzicht gegeven in de taak van het internet- en telefoonstembureau, zoals beschreven in het Tijdelijk experimentenbesluit Kiezen op Afstand?

- Goed
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende

Toelichting

.....  
.....  
.....

2. Heeft de training en de documentatie die u door het ministerie van BZK is overhandigd u voldoende inzicht gegeven in de middelen die het stembureau ter beschikking stonden bij het uitoefenen van haar taak?

- Goed
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende

Toelichting

.....  
.....  
.....

3. Heeft de training en de documentatie die u door het ministerie van BZK is overhandigd u voldoende inzicht gegeven in de werking van de (apparatuur en de systemen van de) stembureau?

- Goed
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende

Toelichting

.....  
.....  
.....

4. Is er in de training en de documentatie die u door het ministerie van BZK is overhandigd voldoende aandacht besteed aan de wet- en regelgeving die van toepassing is bij verkiezingen in het algemeen en bij het experiment in het bijzonder?

- Nee
- Ja, want.....

.....  
.....  
.....

5. Bent u van mening dat de leden van het stembureau ICT-kennis moeten hebben om zitting te hebben in het internet- en telefoonstembureau?
- Ja, meer kennis bij de stembureauleden
  - Nee, het is voldoende als er deskundigen aanwezig zijn
  - Anders, namelijk.....

6. Zijn er aspecten in de training en de documentatie onderbelicht zijn gebleven die tijdens de zitting van het stembureau (de stemperiode) van belang zijn geweest?
- Nee
  - Ja, namelijk.....

.....

.....

.....

7. Hoe waardeert u de betekenis van het internet- en telefoonstembureau voor het verloop van de stemming:
- Zinvol, want...
  - Niet zinvol, want:
    - 1. Geen werkzaamheden;
    - 2. Onvoldoende middelen om de taak te kunnen uitvoeren, omdat....
    - 3. Anders, namelijk.....

Toelichting

.....

.....

.....

**Procedures**

Waren de volgende procedures u duidelijk:

8. Overdracht leden stembureau
- Duidelijk
  - Niet geheel duidelijk, want...
  - Niet duidelijk....

.....

.....

.....

9. Vervanging leden stembureau
- Duidelijk
  - Niet geheel duidelijk, want...
  - Niet duidelijk....

.....

.....

.....

10. Overdracht en beheer van de wachtwoorden.
-

- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....

.....

.....

11. Inloggen op de laptop.

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....

.....

12. Openen van de stemming

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....

.....

.....

13. Controleren van de status in het scherm statusoverzicht

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....

.....

.....

14. Opvragen van het logbestand

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....

.....

.....

15. Onderbreken

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....

.....

.....

16. Hervatten na onderbreken

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....

.....  
.....

17. Schorsen

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....  
.....  
.....

18. Hervatten na schorsen

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....  
.....  
.....

19. Sluiten

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....  
.....  
.....

20. Stemopneming en opmaken proces-verbaal

- Duidelijk
- Niet geheel duidelijk, want...
- Niet duidelijk....

.....  
.....  
.....

25. Vond u het model voor het proces-verbaal begrijpelijk?

- Ja
- Nee
- Een deel van het proces-verbaal was onduidelijk, namelijk....

.....  
.....  
.....

21. Wat is u oordeel over de handelingen die het stembureau moest verrichten om de statuswijzingen door te voeren?

- Eenvoudig
- Moeilijk
- Omslachtig
- Duidelijk
- Anders, namelijk.....

.....  
.....  
.....

**Beheer stemdienst**

22. Wat is u oordeel over de wijze waarop het ministerie van BZK en de medewerkers van de leverancier van de stemdienst de stemdienst tijdens de stemming hebben beheerd?

- Goed
- Slecht
- Geen mening

Toelichting

.....

.....

.....

23. Vindt u dat het stembureau zitting moet hebben in dezelfde locatie als de beheerorganisatie?

- Ja
- Nee
- Geen mening

Toelichting

.....

.....

.....

24. Wat is uw oordeel over de toegankelijkheid van de locatie waar het stembureau zitting heeft gehad?

- Positief
- Negatief
- Geen mening

Toelichting

.....

.....

.....

25. Zijn vragen/opmerkingen van uw kant tijdens de stemperiode afdoende beantwoord?

- Ja
- Nee

Toelichting

.....

.....

.....

**Overig**

26. Wat is uw oordeel over de logistieke voorzieningen (catering, etc)

- Positief
- Negatief
- Geen mening

Toelichting

.....

.....

.....

27. Heeft u verder nog opmerkingen die relevant kunnen zijn voor de evaluatie van het experiment?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



