

Vragenlijst "Evaluatie experiment internet- en telefoonstemmen"¹

Inleiding

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) voert een experiment uit waaraan kiezers die vanuit het buitenland mogen stemmen voor de verkiezing van leden van het Europees Parlement (10 juni 2004) kunnen deelnemen. Aan deze groep kiezers wordt de mogelijkheid geboden per internet of telefoon te stemmen. Dit met als doel het kiezen vanuit het buitenland toegankelijker te maken.

Om na te gaan of het experiment aan het beoogde doel heeft beantwoord, verzoeken we u – door het invullen van deze vragenlijst – mee te werken aan de evaluatie ervan.

De verwerking van de antwoorden vindt anoniem plaats. Verder worden de ontvangen antwoorden uitsluitend gebruikt voor de evaluatie van het experiment.

Vragen

1. De doelgroep van het experiment wordt gevormd door twee categorieën kiezers. Tot welke categorie behoort u?
 - 1 Ik woon in het buitenland
 - 2 Ik woon in Nederland, maar verblijf vanwege mijn beroep, of vanwege het beroep van mijn echtgenoot, echtgenote, geregistreerde partner, levensgezel of ouder tijdelijk in het buitenland

2. Heeft u gestemd voor de verkiezing van leden voor het Europees Parlement?
 - 3 Nee **→ GA NAAR VRAAG 3**
 - 4 Ja **→ GA NAAR VRAAG 4**

3. Waarom niet?
 - 5 Omdat ik mijn stembescheiden niet op tijd had ontvangen **→ GA NAAR VRAAG 23**
 - 6 Omdat ik geen tijd had **→ GA NAAR VRAAG 23**
 - 7 Omdat ik mijn toegangscode niet meer wist **→ GA NAAR VRAAG 23**
 - 8 Omdat ik vergeten ben dat ik moest stemmen **→ GA NAAR VRAAG 23**
 - 9 Anders, namelijk **→ GA NAAR VRAAG 23**

.....

.....

.....

4. Bij de registratie voor de verkiezing van de leden van het Europees Parlement heeft u aangegeven dat u per internet dan wel per telefoon wilde stemmen. Op welke wijze heeft u gestemd?
 - 10 Telefoon
 - 11 Internet

5. Waarom heeft u voor de in vraag 4 aangekruiste stemvorm gekozen? (meerdere antwoorden mogelijk)
 - 12 Eenvoudig
 - 13 Snel
 - 14 Gebruikersvriendelijk
 - 15 Goedkoop
 - 16 Vertrouwd met internet
 - 17 Anders, namelijk

.....

.....

¹ In opdracht van het ministerie van BZK heeft het bureau Research voor Beleid een enquête gehouden onder de kiezers die vanuit het buitenland konden stemmen bij de verkiezing van de leden van het Europees Parlement. Voor de enquête van de kiezers die per internet en telefoon hebben gestemd is deze vragenlijst gebruikt.

.....

6. Indien u **niet** de mogelijkheid had gehad om per internet en telefoon te stemmen, had u zich dan toch laten registreren voor de verkiezing van de leden van het Europees Parlement?
- 18 Nee
19 Ja
7. Heeft u eerder vanuit het buitenland gestemd?
- 20 Nee
21 Ja **→ GA NAAR VRAAG 9**
8. Waarom heeft u nooit eerder vanuit het buitenland gestemd? Omdat:
- 22 Dit de eerste keer is dat er tijdens mijn verblijf in het buitenland verkiezingen zijn **→ GA NAAR VRAAG 10**
 Ik de bestaande procedure voor het stemmen vanuit het buitenland te omslachtig vind **→ GA NAAR VRAAG 10**
23 Ik niet altijd stem **→ GA NAAR VRAAG 10**
24 Anders, namelijk **→ GA NAAR VRAAG 10**
-
.....
.....
9. Op welke wijze heeft u bij eerdere verkiezingen uw stem uitgebracht? (meerdere antwoorden mogelijk).
- 25 Brief
26 Volmacht
27 Kiezerspas
28 Weet niet
10. Om aan de verkiezing van de leden van het Europees Parlement deel te kunnen nemen, heeft u een registratieformulier in moeten vullen. Wat vond u van de toelichting over het stemmen per internet en telefoon dat bij dit registratieformulier zat ingesloten?
- 29 Ik heb de toelichting niet gelezen
30 Geen mening
31 Duidelijk
32 Onduidelijk
11. Ondervond u problemen bij het invullen van dit registratieformulier?
- 33 Nee
34 Ja
12. Om per internet en telefoon te kunnen stemmen heeft u een toegangscode van 5 cijfers moeten opgeven. Zonder die code was het niet mogelijk om te stemmen. Heeft u de toegangscode genoteerd toen u zich liet registreren?
- 35 Ja
36 Nee

13. Op de website www.ukomttochook.nl stond vanaf december 2004 een demonstratie van het stemmen via internet. Wat is uw oordeel over deze aangeboden demonstratie?

- 1 Goed
- 2 Voldoende
- 3 Matig
- 4 Onvoldoende
- 5 Slecht
- 6 Geen mening
- 7 Geen gebruik van gemaakt

14. Voor de demonstratie van het stemmen per telefoon kon u vanaf december 2004 bellen naar een speciaal telefoonnummer. Wat is uw oordeel over deze aangeboden demonstratie?

- 8 Goed
- 9 Voldoende
- 10 Matig
- 11 Onvoldoende
- 12 Slecht
- 13 Geen mening
- 14 Geen gebruik van gemaakt

15. Was de procedure die gevolgd moest worden om via telefoon of internet te stemmen begrijpelijk voor u?

- 37 Ja,
- 38 Nee, omdat

.....

.....

.....

16. Heeft u problemen ondervonden bij het stemmen?

- 39 Nee **→ GA NAAR VRAAG 20**
- 40 Ja, namelijk

.....

.....

.....

17. Heeft u voor uw problemen de Servicedesk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties benaderd?

- 41 Nee **→ GA NAAR VRAAG 20**
- 42 Ja

18. Wat is uw oordeel over de bereikbaarheid van de Servicedesk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ?

- 15 Goed
- 16 Voldoende
- 17 Matig
- 18 Onvoldoende
- 19 Slecht
- 20 Geen mening

19. Wat is uw oordeel over de dienstverlening van de Servicedesk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ?

- 21 Goed
- 22 Voldoende
- 23 Matig
- 24 Onvoldoende
- 25 Slecht
- 26 Geen mening

20. Is het internet- en telefoonstemmen makkelijker dan het stemmen per brief, volmacht of kiezerspas?
43 Ja
44 Nee
 Geen verschil
27 Geen mening

21. Heeft volgens u het stemmen via internet of telefoon meerwaarde in vergelijking tot de gangbare stemprocedure via brief, volmacht of kiezerspas?
45 Ja
46 Nee
 Geen mening

22. Indien beschikbaar, zou u de volgende keer opnieuw via internet of telefoon stemmen?
47 Ja
48 Nee
28 Weet niet

Tot slot volgen nog enkele algemene vragen over uw achtergrondkenmerken.

23. Wat is uw geslacht?
49 Vrouw
50 Man

24. Wat is uw geboortejaar?
51 19.....

25. Wanneer bent u uit Nederland vertrokken? (dd-mm-jjjj)
52 -.....-.....

26. Heeft u suggesties, opmerkingen, etc die u niet in een van de voorafgaande vragen hebt kunnen aangeven”

.....
.....
.....

Einde vragenlijst
Bedankt voor uw medewerking

